

Sayın msterimiz, 6493 sayılı ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, deme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında sunduğumuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ticari faaliyetlerinizi ilgilendirmeyen bireysel nitelikli Őikayetleriniz için iŐlemin gerçekleŐtiėi tarihten itibaren 2 yıl içerisinde kuruluŐumuza baŐvurabilirsiniz. KuruluŐumuzdan baŐvurunuzla ilişkin olumsuz yanıt almanız veya baŐvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde yanıt alamamanız halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken srenin bitiminden itibaren de 60 gün içinde uyuŐmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> linkinde yer alan baŐvuru formunu doldurarak Türkiye deme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliėi Bireysel Hakem Heyetine baŐvuruda bulunabilirsiniz. Konuya ilişkin detaylı bilgi için [https://todeb.org.tr/source/hakem-heyeti/Yeni Brosur Tr.pdf](https://todeb.org.tr/source/hakem-heyeti/Yeni_Brosur_Tr.pdf) adresinde yer alan broŐürü inceleyebilirsiniz.